



Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской
области

«Городская поликлиника №17»
(ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»)

ПРИКАЗ

15.08.2023

№ 209

г. Тюмень

*Об утверждении Кодекса
профессиональной этики работников
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»,
и признании утратившим силу приказа
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»
от 18.10.2016 № 217*

В целях осуществления контроля за соблюдением требований законодательства о противодействии коррупции, в соответствии со статьей 13.3. Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела по управлению персоналом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» обеспечивать ознакомление вновь принимаемых работников с Кодексом профессиональной этики ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».
3. Приказ ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» от 18.10.2016 № 217 «Об утверждении положения о корпоративной этике ММАУ «Городская поликлиника №17» признать утратившим силу.
4. Заведующему сектора статистики и аналитики ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Делопроизводителю отдела по управлению персоналом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в течение трех рабочих дней, с даты издания настоящего приказа, ознакомить с ним под подпись руководителей структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».
6. Руководителям структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в течение трех рабочих дней, со дня ознакомления с настоящим приказом, ознакомить работников возглавляемых структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» с настоящим приказом под подпись, листы ознакомления работников направить начальнику отдела по управлению персоналом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Лямина Е.П.

Е.Н. Неверова

Кодекс профессиональной этики работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»»

I. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» (далее - Кодекс) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжения Губернатора Тюменской области от 25.04.2011 № 23-р «Об утверждении Кодекса профессиональной этики государственных гражданских служащих Тюменской области».

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики, морально-этических норм, обязательств и требований добросовестного служебного поведения, требований к внешнему виду и одежде, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» (далее - работники), независимо от занимаемой должности.

1.3. Лицо, принимаемое на работу в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый человек вправе ожидать от работников поведения в отношении с ним в соответствии положениями настоящего Кодекса.

1.5. Настоящий Кодекс:

призван содействовать укреплению доверия граждан к медицинским организациям и обеспечению единой нравственно-нормативной основы поведения медицинских и иных работников медицинских организаций;

призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей;

служит основой для формирования должной морали в сфере оказания медицинской помощи, уважительного отношения к системе здравоохранения в общественном сознании;

выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

1.6. Знание и соблюдение работником положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его трудовой деятельности и служебного поведения.

II. Основные морально-этические и нравственные принципы поведения

2.1. Моральный, гражданский и профессиональный долг работника - руководствоваться приоритетом интересов пациента (в рамках порядков, стандартов и иных правил, установленных действующим законодательством) и ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и отстаивать их в процессе принятия и осуществления практических решений.

2.2. Работник не имеет права подчинять интересы ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» частным интересам индивидов или интересам политических, общественных, экономических и любых других групп.

2.3. Работник обязан обеспечивать равное, беспристрастное отношение ко всем физическим и юридическим лицам, не оказывать предпочтение каким-либо общественным или религиозным объединениям, профессиональным или социальным группам, гражданам и организациям и не допускать предвзятости в отношении таких объединений, групп, граждан и организаций.

2.4. Работник должен уважать честь и достоинство любого человека, его деловую репутацию, не дискриминировать одних граждан путем предоставления другим гражданам необоснованных благ и привилегий, способствовать сохранению социально-правового равенства индивидов.

2.5. Работник обязан обеспечивать конфиденциальность ставшей ему известной в связи с исполнением должностных обязанностей информации, затрагивающей частную жизнь, честь и достоинство гражданина.

2.6. Работник обязан осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

Морально недопустимо нарушать законы исходя из политической, экономической целесообразности, по любым другим, даже благородным мотивам. Принцип законности своей деятельности, своего служебного и внеслужебного поведения должен быть нравственной нормой работника.

2.7. Нравственный долг работника обязывает не только его самого строго соблюдать все нормы законов, но и активно противодействовать их нарушениям со стороны своих коллег и руководителей любого ранга.

2.8. Работник обязан вести дискуссию в корректной форме, соблюдать правила документооборота и этикет делового общения, выражать свое мнение в конструктивной форме, при выработке решения по рабочим вопросам осуществлять исполнение данного решения даже в случае наличия у работника отдельного мнения.

2.9. Работник не должен допускать использование материальных, административных и других ресурсов ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» для достижения каких-либо частных целей и задач.

III. Требования к соблюдению морально-этических и нравственных норм

3.1. При выполнении трудовых обязанностей работник обязан придерживаться безупречных норм личного и профессионального поведения, быть независимым в своих выводах и решениях, добросовестно выполнять свою работу.

3.2. Работник должен всемерно содействовать формированию позитивного облика ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и воздерживаться от поведения, которое могло бы нанести ущерб авторитету ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17». Личная репутация работника является основой авторитета ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

3.3. Честность и бескорыстность - обязательные правила нравственного поведения работника, неперемennые условия его трудовой деятельности.

3.4. Нравственным долгом работника является корректность, вежливость, доброжелательность и внимательное отношение ко всем лицам как в трудовой деятельности, так и в повседневной жизни.

3.5. Нравственно недопустимо для работника использовать служебную информацию в неслужебной сфере, для достижения каких-либо личных корыстных целей.

3.6. Работник должен проявлять толерантность к людям вне зависимости от их национальности, вероисповедания, политической ориентации, уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий.

IV. Требования к работнику при выполнении его трудовых обязанностей

4.1. Работник обязан использовать рабочее время для достижения максимальной эффективности и четкости работы.

4.2. Работник обязан своевременно принимать обоснованные решения в рамках своей компетенции и нести за них личную ответственность.

4.3. Работник обязан соблюдать нормы субординации в отношениях с руководством и подчиненными.

4.4. Работник обязан соблюдать нормы делового этикета в общении с гражданами при исполнении должностных обязанностей.

4.5. Работник не должен отвечать на оскорбления, обвинения или критику встречными обвинениями, оскорблениями, критикой или иными проявлениями агрессии, унижающими честь и достоинство человека.

4.6. Работник обязан соблюдать правила общения и предоставления информации по телефону, начинать деловой телефонный разговор со слов приветствия и сообщения наименования ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» занимаемой должности и своей фамилии, имени, отчества.

4.7. Работник отвечает за организацию и состояние своего рабочего места и соблюдение установленного порядка работы с документами.

V. Требования к внешнему виду и одежде работников

5.1. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважению граждан к системе здравоохранения, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

5.2. Внешний вид работника должен отвечать следующим критериям:

5.2.1. Умеренность в цветовых решениях одежды, обуви и аксессуаров.

5.2.2. Гармоничное сочетание одежды, обуви и аксессуаров.

5.2.3. Аккуратность прически, одежды.

5.3. Считать основой корпоративного дресс-кода для работников, работающих с пациентами: белый халат или медицинский костюм. Рекомендуемая гамма медицинского костюма – оттенки сине-голубого, розового, зеленого, исключается темно-серый, черный и коричневый.

Под халатом (для женщин): брючные или юбочные костюмы неярких цветов, короткие платья и юбки должны быть исключены, исключается объемная, яркая бижутерия.

Под халатом (для мужчин): брюки темных цветов и рубашка, предпочтительно консервативно-классического направления.

5.4. Цветовые решения в одежде должны соответствовать деловому стилю, исключаящему излишне яркие цвета, пестроту, а также изображения людей, животных, яркие принты.

VI. Коллегиальное поведение

6.1. Работник должен поддерживать ровные, доброжелательные отношения в коллективе, стремиться к сотрудничеству с коллегами. Недопустимы проявления аморальных форм поведения в коллективе.

6.2. Работник должен быть нетерпимым к проявлению различных форм грубости, унижению, бестактности, преднамеренной дискриминации в отношениях с руководством и коллегами.

6.3. Работник должен придерживаться делового этикета, уважать правила официального поведения и традиции коллектива, не подвергать обструкции законные процедуры выработки и реализации решений, участвовать в коллективной работе, стремиться к честному и эффективному сотрудничеству.

VII. Требования к антикоррупционному поведению

7.1. Работник при исполнении им должностных обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Недопустимо склонение к противозаконному поведению других работников исходя из личной заинтересованности, попытки оказывать давление, в том числе при проведении закупочных процедур.

7.2. Работник должен не допускать ситуаций, создающих возможность нарушения установленных запретов, ограничений, иных обязанностей, предусмотренных действующим законодательством, локальными актами ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

VIII. Этика поведения работников, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам

8.1. Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

8.2. Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции.

8.3. Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны принимать меры к тому, чтобы подчиненные им не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

IX. Ответственность за нарушение настоящего Кодекса

9.1. За нарушение положений Кодекса работник несет моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.