



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №17»

ул. Широкая, д. 102/1, г. Тюмень, 625051

Тел./факс: (3452) 56-00-26, E-mail: poliklinika17@mail.ru

ПРИКАЗ

30 марта 2023 года

№ 96-1

**О создании в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»
комиссии по медицинской этике и деонтологии**

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 04.04.2013 №212 «О создании комиссии по медицинской этике и деонтологии»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»:
 - 1.1. Состав Комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» согласно приложению №1 к настоящему приказу.
 - 1.2. Положение о комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», согласно приложению №2 к настоящему приказу.
 - 1.3. Возложить обязанности по организации и проведению контроля за работой комиссии по медицинской этике и деонтологии на заместителя главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».
 - 1.4. Заведующему сектору статистики и аналитики ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» обеспечить размещение настоящего приказа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» в срок до 07.04.2023г.
 - 1.5. Приказ ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» от 10.01.2022 №3/1 признать утратившим силу.
 - 1.6. Делопроизводителю отдела по управлению персоналом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в течении трех рабочих дней с даты издания настоящего приказа ознакомить под роспись руководителей структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» с настоящим приказом в целях доведения информации до работников возглавляемых структурных подразделений.
 - 1.7. Руководителям структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в течении трех рабочих дней со дня ознакомления с настоящим приказом ознакомить работников возглавляемых структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» с настоящим приказом под роспись.
 - 1.8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.Н. Неверова

**Состав комиссии по медицинской этике и деонтологии
в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»**

Председатель:

Руководитель службы по контролю качества оказания
медицинской помощи взрослому населению

Л.Р. Тимирова

Заместитель председателя:

Заведующий отделением медицинской реабилитации, врач - терапевт

О.В. Андреева

Члены Комиссии:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1. Главная медицинская сестра | В.В. Таркова |
| 2. Заведующий детской поликлиникой | О.Г. Фофанова |
| 3. Заведующий отделением первичной специализированной медико-санитарной помощи №1 | С.Б. Азизов |
| 4. Биолог | Т.Г. Ржанова |
| 5. Заведующий женской консультацией | И.Б. Мезина |
| 6. Юрисконсульт | Е.П. Лямина |
| 7. Председатель профсоюзного комитета | В.А. Полушина |

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКЕ И ДЕОНТОЛОГИИ В ГАУЗ ТО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №17»

1. Общие положения

1.1. Комиссия по медицинской этике и деонтологии в АУЗ ТО «Городская поликлиника №17» (далее — Комиссия) создана для осуществления контроля за соблюдением медицинскими работниками норм медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами и пациентами, для рассмотрения конфликтных ситуаций, относящихся к сфере медицинской этики.

1.2. В своей работе Комиссия руководствуется требованиями действующего законодательства в области медицинской этики и деонтологии, положениями клятвы врача, Международного кодекса медицинской этики (1983 года), Этического кодекса медицинской сестры России (2010 года), Федеральным законом РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодекса профессиональной этики врача РФ, от 05.10.2012г., проектом морально-этического кодекса взаимоотношений врача и пациента Тюменской области.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- медицинская этика — учение о морали, нормах нравственного поведения и общественном долге медицинского работника;

- деонтология — учение о юридических, профессиональных и моральных аспектах, обязанностях и правилах поведения медицинского работника по отношению к больному, медицинского работника по отношению к коллеге, руководителю. Деонтология является частью медицинской этики и представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, современных правовых актов и регламентированных требований, предусмотренных практической профессиональной деятельностью медицинского работника.

1.4. Состав Комиссии формируется из числа работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17», представителя профсоюзного комитета ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».

1.5. Персональный состав Комиссии утверждается приказом руководителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» в количестве не менее 7 человек, сроком на 3 года.

1.6. Председатель, заместитель председателя комиссии назначается приказом главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17». Председатель (заместитель председателя) комиссии обеспечивают подготовку и созыв заседаний комиссии.

1.7. Председатель, заместитель председателя назначается приказом руководителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17». Председатель Комиссии (заместитель председателя) отвечают за подготовку и созыв заседания Комиссии.

1.7. На период отсутствия председателя Комиссии его функции исполняет заместитель председателя.

2. Цели и задачи комиссии

2.1. Основной целью Комиссии является сохранение и развитие моральных, этических и деонтологических принципов медицинской деятельности, повышение уровня ответственности медицинских работников перед пациентом и обществом в целом.

2.2. Созданная в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» Комиссия будет способствовать гармоничному развитию отношений медицинских работников и пациентов, медицинских работников и их коллег, позволяет решать проблемные ситуации на межличностном

уровне, внутренних и внешних конфликтных ситуаций, путем разумного соглашения, не доводя их до суда.

2.3. В задачи Комиссии входит:

2.3.1. Пропаганда и соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии, сохранение профессионального авторитета медицинских работников, а также содействие в создании условий (законодательных и материальных), достаточных для соблюдения принципов медицинской этики.

2.3.2. Рассмотрение конфликтных ситуаций, относящихся к сфере медицинской этики.

2.3.3. Защита прав медицинского работника, пациента и иных работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».

2.3.4. Рассмотрение конфликтов, возникших между медицинским работником и пациентом, между работниками медицинской организации, связанных с нарушением норм медицинской этики и деонтологии.

2.3.5. Рассмотрение достоинств и недостатков применяемых методов диагностики, лечения и реабилитации, качества медицинской помощи не является целью и не входит в задачи Комиссии, если это не повлекло за собой этические и деонтологические конфликты.

2.3.6. Прямое нарушение закона, нарушения трудовой дисциплины, общечеловеческие, аморальные поступки не являются предметом для обсуждения на Комиссии.

3. Права и обязанности Комиссии

3.1. Комиссия обязана рассмотреть заявление (обращение), касающееся нарушения норм медицинской этики и деонтологии, в соответствии с Регламентом работы Комиссии и вынести решение.

3.2. Комиссия вправе:

3.2.1. Запрашивать документы, необходимые для принятия объективного решения.

3.2.2. Рассматривать заявления граждан в случаях, не связанных с непосредственным исполнением медицинским работником своих обязанностей (во внерабочее время).

3.2.3. Рассматривать заявления сотрудников медицинской организации.

3.2.4. Приглашать на заседание Комиссии любых заинтересованных лиц.

4. Регламент работы Комиссии

4.1. В Комиссию могут обращаться медицинские работники, иные работники ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17», пациенты, их родственники и иные лица, путем подачи письменного заявления (последнее регистрируется в приемной руководителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»), в течение месяца с момента совершения медицинским работником, иными лицами нарушения норм медицинской этики и деонтологии.

4.2. Комиссия вправе рассматривать заявления граждан, касающихся вопросов, относящихся к сфере этики и деонтологии медицинской деятельности ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».

4.3. Поступившие заявления предварительно изучаются (анализируются) председателем (заместителем председателя) Комиссии, который определяет время и место заседания Комиссии, запрашивает необходимую информацию (при необходимости иную документацию, наличие аудиозаписи), определяет круг лиц (свидетели, специалисты), приглашаемых на заседание Комиссии.

4.4. На заседание Комиссии в обязательном порядке приглашаются руководители структурных подразделений, на работников которых поступила жалоба.

4.5. В целях уточнения сведений, изложенных в жалобе, на заседание Комиссии может быть приглашен заявитель.

4.6. Комиссия обязана рассмотреть поступившее заявления в срок не позднее одного

месяца со дня его поступления, а те, которые не нуждаются в дополнительном изучении - безотлагательно, но не позднее пятнадцати дней со дня их поступления.

4.7. На заседании Комиссии ведется протокол, который подписывается председателем (заместителем председателя) Комиссии и членами Комиссии.

4.8. Во время заседания Комиссии производится аудиозапись. Запрещается проведение видео- и аудиозаписи заседания Комиссии без согласия председателя (заместителя председателя) Комиссии и членов Комиссии, приглашенных лиц.

4.9. Комиссия рассматривает заявление в присутствии работника, других заинтересованных лиц.

4.10. В случае неявки на Комиссию работника, на которого поступила жалоба, Комиссия вправе рассмотреть заявление в его отсутствие.

4.11. Решение Комиссии является правомочным при проведении Комиссии в составе не менее 5 (пяти) ее членов. Решение принимается простым большинством голосов присутствующих членов Комиссии. Решение Комиссии имеет обязательную силу и утверждению руководителем ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» не подлежит. Копия выписки из протокола заседания Комиссии с решением, в пятидневный срок со дня его принятия, вручается (направляется) заявителю.

4.12. По результатам рассмотрения Комиссия может вынести следующих решений:

4.12.1. В действиях медицинского работника ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» нарушения норм медицинской этики и деонтологии отсутствуют.

4.12.2. Указать медицинскому работнику ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» на допущенное нарушение и предупредить о недопустимости впредь нарушений норм медицинской этики и деонтологии.

4.12.3. Рекомендовать руководителю ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» принять к нарушителю меры дисциплинарного взыскания.




4.12.4. О направлении медицинского работника ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17», который по решению Комиссии нарушил нормы медицинской этики и деонтологии, на обучение по повышению клиентоориентированности с последующим проведением контрольного тестирования и собеседования в ГАУ ТО «МИАЦ», но не позднее 6 месяцев с даты вынесения решения Комиссией.

4.13. Решения Комиссии, указанные в пункте 4.12. настоящего Положения, в обязательном порядке фиксируются в протоколе заседания Комиссии.

4.11. Решение Комиссии доводится до сведения руководителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» для принятия конкретных управленческих решений.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Приказа «О создании в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» комиссии по медицинской этике и деонтологии» от 30.03.2023

№	Должность	Ф.И.О.	Предложения и замечания	Подпись, дата
1	Заместитель главного врача	Маркина Е.В.		
2	Начальник отдела по управлению персоналом	Попова О.А.		
3	Юрисконсульт	Лямина Е.П.		
4	Руководитель службы по контролю качества оказания медицинской помощи взрослому населению	Тимирова Л.Р.		