



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №17»

ПРИКАЗ

« 15 » 01. 2024

№ 11.

г. Тюмень

О создании комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 04.04.2013 № 212 «О создании комиссии по медицинской этике и деонтологии»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»:
 - 1.1. Состав Комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
 - 1.2. Положение о комиссии по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
2. Возложить обязанности по организации работы комиссии по медицинской этике и деонтологии на заместителя главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».
3. Заведующему сектором медицинской статистики и аналитики ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» обеспечить размещение настоящего приказа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» в течение 7 рабочих дней с момента подписания настоящего приказа.
 - 3.1. Делопроизводителю отдела по управлению персоналом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в течение трех рабочих дней с даты подписания настоящего приказа ознакомить под роспись руководителей структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» с настоящим приказом в целях доведения информации до работников возглавляемых структурных подразделений.
4. Руководителям структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в течение трех рабочих дней со дня ознакомления с настоящим приказом ознакомить работников возглавляемых структурных подразделений ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» с настоящим приказом под роспись.
5. Приказ ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» от 30.03.2023 № 96/1 «О создании в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» комиссии по медицинской этике и деонтологии» признать утратившим силу.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.Н. Неверова

**Состав комиссии по медицинской этике и деонтологии
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»**

Председатель:

Руководитель службы по контролю качества оказания
медицинской помощи взрослому населению

Тимирова Л.Р.

Заместитель председателя:

Заведующий отделением медицинской реабилитации

Андреева О.В.

Секретарь комиссии:

Врач-терапевт сектора по УК и БМП

Баулина И.Н.

Члены комиссии:

Руководитель службы по контролю качества оказания
медицинской помощи детскому населению

Заведующий терапевтическим отделением № 3

Заведующий женской консультацией

Юрисконсульт

Председатель профсоюзного комитета

Биолог сектора по УК и БМП

Павлова О.В.

Мазур Е.Г.

Мезина И.Б.

Лямина Е.П.

Полушина В.А.

Ржанова Т.Г.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКЕ И ДЕОНТОЛОГИИ В ГАУЗ ТО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 17»

I. Общие положения

1. Комиссия по медицинской этике и деонтологии в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» (далее — Комиссия) создана для осуществления контроля за соблюдением медицинскими работниками норм медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами и пациентами, для рассмотрения конфликтных ситуаций, относящихся к сфере медицинской этики.

2. В своей работе Комиссия руководствуется требованиями действующего законодательства в области медицинской этики и деонтологии, положениями клятвы врача, Международного кодекса медицинской этики (1983 года), Этического кодекса медицинской сестры России (2010 года), Федеральным законом РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодекса профессиональной этики врача РФ, от 05.10.2012г., проектом морально-этического кодекса взаимоотношений врача и пациента Тюменской области.

3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- медицинская этика – учение о морали, нормах нравственного поведения и общественном долге медицинского работника;
- деонтология – учение о юридических, профессиональных и моральных аспектах, обязанностях и правилах поведения медицинского работника по отношению к больному, медицинского работника по отношению к коллеге, руководителю. Деонтология является частью медицинской этики и представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, современных правовых актов и регламентированных требований, предусмотренных практической профессиональной деятельностью медицинского работника.

4. Состав Комиссии формируется из числа работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», с обязательным включением в состав представителя профсоюзного комитета ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».

5. Председатель, заместитель председателя комиссии назначается приказом главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».

6. Персональный состав Комиссии утверждается приказом руководителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» в количестве не менее 7 человек, сроком на 1 год.

7. На период отсутствия председателя Комиссии его функции исполняет заместитель председателя.

II. Цели и задачи комиссии

1. Основной целью Комиссии является сохранение и развитие моральных, этических и деонтологических принципов медицинской деятельности, повышение уровня ответственности медицинских работников перед пациентом и обществом в целом.

2. Созданная в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» Комиссия будет способствовать гармоничному развитию отношений медицинских работников и пациентов, медицинских работников и их коллег, позволяет решать проблемные ситуации на межличностном уровне, внутренних и внешних конфликтных ситуаций, путем разумного соглашения, не доводя их до суда.

3. В задачи Комиссии входит:

3.1. Пропаганда и соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии, сохранение профессионального авторитета медицинских работников, а также

содействие в создании условий (законодательных и материальных), достаточных для соблюдения принципов медицинской этики.

3.2. Рассмотрение конфликтных ситуаций, относящихся к сфере медицинской этики.

3.3. Защита прав медицинского работника, пациента и иных работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».

3.4. Рассмотрение конфликтов, возникших между медицинским работником и пациентом, между работниками медицинской организации, связанных с нарушением норм медицинской этики и деонтологии.

3.5. Рассмотрение достоинств и недостатков применяемых методов диагностики, лечения и реабилитации, качества медицинской помощи не является целью и не входит в задачи Комиссии, если это не повлекло за собой этические и деонтологические конфликты.

3.6. Прямое нарушение закона, нарушения трудовой дисциплины, общечеловеческие, аморальные поступки не являются предметом для обсуждения на Комиссии.

III. Права и обязанности Комиссии

1. Комиссия обязана рассмотреть заявление (обращение), касающееся нарушения норм медицинской этики и деонтологии, в соответствии с Регламентом работы Комиссии и вынести решение.

2. Комиссия вправе:

- 2.1. Запрашивать документы, необходимые для принятия объективного решения.
- 2.2. Рассматривать заявления граждан в случаях, не связанных с непосредственным исполнением медицинским работником своих обязанностей (во внерабочее время).
- 2.3. Рассматривать заявления сотрудников медицинской организации.
- 2.4. Приглашать на заседание Комиссии любых заинтересованных лиц

IV. Регламент работы Комиссии

1. В Комиссию могут обращаться медицинские работники, иные работники ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17», пациенты, их родственники и иные лица, путем подачи письменного заявления (последнее регистрируется в приемной руководителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17»), в течение месяца с момента совершения медицинским работником, иными лицами нарушения норм медицинской этики и деонтологии.

2. Комиссия вправе рассматривать заявления граждан, касающихся вопросов, относящихся к сфере этики и деонтологии медицинской деятельности ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17».

3. Поступившие заявления предварительно изучаются (анализируются) председателем (заместителем председателя) Комиссии, который определяет время и место заседания. Председатель (заместитель председателя) комиссии обеспечивают подготовку и созыв заседаний комиссии. Комиссии, запрашивает необходимую информацию (при необходимости иную документацию, наличие аудиозаписи), определяет круг лиц (свидетели, специалисты), приглашаемых на заседание Комиссии.

4. На заседание Комиссии в обязательном порядке приглашаются руководители структурных подразделений, на работников которых поступила жалоба.

5. В целях уточнения сведений, изложенных в жалобе, на заседание Комиссии может быть приглашен заявитель.

6. Комиссия обязана рассмотреть поступившее заявления в срок не позднее одного месяца со дня его поступления, а те, которые не нуждаются в дополнительном изучении - безотлагательно, но не позднее пятнадцати дней со дня их поступления.

7. На заседании Комиссии ведется протокол, который подписывается председателем

(заместителем председателя) Комиссии и членами Комиссии.

8. Во время заседания Комиссии производится аудиозапись. Запрещается проведение видео- и аудиозаписи заседания Комиссии без согласия председателя (заместителя председателя) Комиссии и членов Комиссии, приглашенных лиц.

9. Комиссия рассматривает заявление в присутствии работника, других заинтересованных лиц.

10. В случае неявки на Комиссию работника, на которого поступила жалоба, Комиссия вправе рассмотреть заявление в его отсутствие.

11. Решение Комиссии является правомочным при проведении Комиссии в составе не менее 5 (пяти) ее членов. Решение принимается простым большинством голосов присутствующих членов Комиссии. Решение Комиссии имеет обязательную силу и утверждению руководителем ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» не подлежит. Копия выписки из протокола заседания Комиссии с решением, в пятидневный срок со дня его принятия, вручается (направляется) заявителю.

12. По результатам рассмотрения Комиссия может вынести следующих решений:

– в действиях медицинского работника ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» нарушения норм медицинской этики и деонтологии отсутствуют;

– указать медицинскому работнику ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» на допущенное нарушение и предупредить о недопустимости впредь нарушений норм медицинской этики и деонтологии;

– рекомендовать руководителю ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» принять к нарушителю меры дисциплинарного взыскания;

– о направлении медицинского работника ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17», который по решению Комиссии нарушил нормы медицинской этики и деонтологии, на обучение по повышению клиентоориентированности с последующим проведением контрольного тестирования и собеседования в ГАУ ТО «МИАЦ», но не позднее 6 месяцев с даты вынесения решения Комиссией;

13. Решения Комиссии, указанные в пункте 12 настоящего Положения, в обязательном порядке фиксируются в протоколе заседания Комиссии.

14. Решение Комиссии доводится до сведения руководителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» для принятия конкретных управленческих решений.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

приказа «О создании комиссии по медицинской этике и деонтологии в
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»

№	Должность	Ф.И.О.	Предложения и замечания	Подпись и дата
1.	Заместитель главного врача	Маркина Е.В.		<i>Е.В. Маркина</i> 11.01.24
2.	Руководитель службы по КК ОМП ВН	Тимирова Л.Р.		<i>Л.Р. Тимирова</i> 11.01.24
3.	Юрисконсульт	Лямина Е.П.		<i>Е.П. Лямина</i> 11.01.24