

Внимание: Мошенники!

Будьте бдительны при совершении действий с банковскими картами и соблюдайте элементарные правила безопасности, чтобы не стать жертвой мошеннических действий.



1. Блокировка банковской карты.

Вам поступил звонок (сообщение) о блокировке банковской карты или подозрительных операциях с деньгами – это мошенник. Прекратите разговор и позвоните на горячую линию банка.



2. Звонок о несчастном случае.

Вам позвонили от имени близкого человека, сообщили о несчастном случае и требуют деньги – это мошенник. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку.



3. Сообщение в социальной сети.

Ваш друг (родственник) пишет Вам в социальной сети с просьбой срочно перевести в долг деньги или сообщить данные Вашей карты, чтобы перечислить их Вам, скорее всего - это мошенник.



4. Объявление о продаже.

По Вашему объявлению о продаже товара в Интернете (Авито, Юла и другие) Вам позвонил покупатель и попросил сообщить реквизиты банковской карты и sms-код, чтобы перевести деньги – это мошенник. Прекратите разговор и ни в коем случае не сообщайте код.

5. Доход на Бирже.

Вам позвонили и предложили заработать на Бирже путем вложения денежных средств, при этом обещают огромные дивиденды - это мошенники.

Не доверяйте банковские карты третьим лицам, не оставляйте их без присмотра – так ими легко может воспользоваться мошенник. В случае потери или хищения банковской карты немедленно обратитесь в банк.



В случае хищения Ваших денег или при подозрении совершения в отношении Вас мошеннических действий, немедленно позвоните в полицию.





Ни при каких обстоятельствах не сообщайте реквизиты своих банковских счетов и карт, тем более пароли от них:



✓ только мошенники могут запрашивать Ваш номер мобильного телефона и другую дополнительную информацию помимо идентификатора, постоянного и одноразового паролей;

✓ только мошенники могут запрашивать пароли для отмены операций или шаблонов в «Сбербанк Онлайн». Если Вам предлагается ввести пароль для отмены или подтверждения операций, которые Вы не совершали, то прекратите сеанс использования услуги и срочно обратитесь в банк;

✓ никому не сообщайте пин-, CVC или CVV-коды банковской карты и одноразовые пароли;

✓ в торговых точках, ресторанах и кафе все действия с банковской картой должны происходить в присутствии держателя карты. В противном случае мошенники могут получить реквизиты карты либо сделать копию при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки;

✓ в случае потери банковской карты немедленно позвоните в банк для блокировки – это поможет сохранить денежные средства;

✓ подключите услугу СМС-информирование – это обеспечит контроль за проведением любых операций по карте. При получении СМС о несанкционированном списании средств со счета, заблокируйте карту;

✓ установите лимит выдачи денежных средств в сутки и за одну операцию (это можно сделать в отделении банка или удалённо в интернет-банке). Мошенники не смогут воспользоваться сразу всей суммой, которая находится на карте;

✓ при вводе пин-кода прикрывайте клавиатуру;

✓ выбирайте для использования терминалы и банкоматы, которые расположены непосредственно в отделениях банка или других охраняемых учреждениях;

✓ перед тем как вставить карту в картоприёмник, внимательно осмотрите банкомат на предмет наличия подозрительных устройств;

✓ в случае некорректной работы банкомата (если банкомат долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается) рекомендуется отказаться от его использования;

✓ никому не сообщайте реквизиты карты. Для того, чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка.

