

Государственное автономное учреждение здравоохранения
Тюменской области «Городская поликлиника № 17»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГАУЗ ТО

«Городская поликлиника № 17»

Е.Н. Неверова

07 2024г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 17»**

Регистрационный номер № 200
от «09» 07 2024 г.

Вводится в действие приказом
от «09» 07 2024 г. № 200

г. Тюмень

1. Область применения. Термины и определения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения Тюменской области «Городская поликлиника № 17» по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения (далее - «Положение») разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом Государственного автономного учреждения здравоохранения Тюменской области «Городская поликлиника № 17» (далее — Устав).

1.2. Настоящее Положение устанавливает общий порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся в Государственном автономном учреждении здравоохранения Тюменской области «Городская поликлиника № 17» (далее — ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»).

1.3. Обучение в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» проводится в соответствии с Уставом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом науки и образования Тюменской области 16.06.2021г., сроком действия - бессрочно, образовательными программами и расписаниями занятий, разработанными преподавательским коллективом и утвержденными главным врачом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

слушателей в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» осуществляется путем их обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам и основным программам профессионального обучения, реализуемым в виде программ повышения квалификации, профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих и программам повышения квалификации рабочих, служащих и программам повышения квалификации рабочих, служащих.

1.5. Сроки, формы, содержание и технология обучения по программам повышения квалификации, профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, и программам повышения квалификации рабочих, служащих определяются ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» самостоятельно с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется обучение и требований российского законодательства в области образования.

1.6. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение слушателей по программам повышения квалификации и программам профессиональной подготовки по должностям служащих осуществляемая на основе договора на обучение по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения (далее – Договор на обучение), заключаемого ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» со слушателем или физическим/юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение слушателя, зачисляемого на обучение.

Организация (ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17») - исполнитель, оказывающий платные образовательные услуги по договору на обучение.

Заказчик - слушатель или физическое/юридическое лицо, заключившее договор на обучение с ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

Слушатель – физическое лицо, осваивающее программу повышения квалификации или программу профессионального обучения.

2. Общие положения

2.1. Реализация образовательных программ осуществляется на основании лицензии и договоров на обучение, заключаемых между ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и Заказчиком.

2.2. С учетом потребностей и возможностей Слушателя/Заказчика программы повышения квалификации или профессионального обучения осваиваются в ГАУЗ ТО

«Городская поликлиника № 17» в следующих формах: очно (с отрывом от работы), заочно (без отрыва от работы), очно-заочно (с частичным отрывом от работы).

Форма обучения определяется учебной программой/учебным планом и указывается в договоре на обучение.

2.3. Длительность обучения (срок освоения программы) определяется учебной программой/учебным планом, при этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов.

2.4. ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» самостоятельно определяет преподавательский состав, а также наиболее эффективные современные методы и информационные технологии подготовки Слушателей по образовательной программе.

2.5. Прием на обучение производится в соответствии с Правилами приема поступающих на обучение в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и основным программам профессионального обучения.

2.6. Освоение программ повышения квалификации, программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих и программам повышения квалификации рабочих, служащих завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» самостоятельно и указанной в соответствующей образовательной программе.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации или свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

2.7. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателям, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, утвержденному ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

2.8. В случае, если Слушатель не посещал занятия и не явился на итоговую аттестацию в сроки, указанные в договоре на обучение по уважительным причинам, подтвержденным соответствующими документами (болезнь, командировка), ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» сохраняет место за Слушателем и предоставляет ему право посетить лекционные занятия и/или пройти итоговую аттестацию в другой день в соответствии с расписанием.

2.9. В случае прогулов/отсутствия Слушателя на лекциях/итоговой аттестации без уважительной причины, Слушатель отчисляется из ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

Образовательные услуги в этом случае считаются оказанными в полном объеме и денежные средства, перечисленные Заказчиком за обучение, возврату не подлежат.

3. Порядок заключения и расторжения договоров на обучение

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор на обучение, заключаемый между ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и Заказчиком. Договор заключается до начала оказания услуг.

3.2. Для заключения Договора на обучение Заказчик должен направить в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» заявку на обучение.

Заявка на обучение направляется в Организацию одним из следующих способов:

- посредством сайта ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»;
- посредством электронной почты;
- или лично по месту нахождения ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

3.3. Договор на обучение заключается в простой письменной форме и подписывается от имени ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» - главным врачом или уполномоченным им лицом в соответствии с доверенностью, выданной главным врачом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

Договор на обучение содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) полное наименование (фамилия, имя, отчество) Заказчика (указывается, если Заказчик и Слушатель не одно и то же лицо);
- г) место нахождения (место жительства) Заказчика (указывается, если Заказчик и Слушатель не одно и то же лицо);
- д) фамилия, имя, отчество представителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество Слушателя, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», Заказчика и Слушателя;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) форма обучения.

3.4. В Договоре на обучение указывается уровень получаемого образования, вид и наименование образовательной программы, сроки обучения, размер и порядок оплаты обучения, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, наименование выдаваемого документа об образовании и иные необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре на обучение.

3.6. Платные образовательные услуги считаются оказанными после подписания сторонами акта об оказанных услугах в сроки указанные в договоре на обучение.

3.7. Договор на обучение, может быть расторгнут по следующим основаниям:

- по соглашению сторон;

- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» вправе расторгнуть Договор на обучение в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты образовательных услуг, предусмотренных в Договоре на обучение, наступлении обстоятельств, указанных в п. 2.9. настоящего Положения, установления нарушения порядка приема в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление;

- Заказчик вправе расторгнуть Договор на обучение в одностороннем порядке, в случае не оказания и (или) существенного нарушения ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» порядка оказания образовательных услуг, установленных в договоре.

3.8. Договор на обучение не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение.

3.9. Сведения, указанные в Договоре на обучение, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.10. Договор на обучение составляется в двух экземплярах, один из которых находится у ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», другой – у Заказчика.

4. Информация об оказываемых ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» образовательных услугах

4.1. ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» до заключения договора на обучение предоставляет Заказчику достоверную информацию/документы о себе, а также об

оказываемых образовательных услугах путем размещения на сайте ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и в месте фактического осуществления образовательной деятельности:

- о дате создания, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- о реализуемых образовательных программах;
- о руководителе ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»;
- Устав ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- образцы договоров на обучение;
- учебные планы;
- документ об утверждении стоимости услуг;
- локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема поступающих на обучение, формы и порядок итоговой аттестации, в том числе настоящее Положение.

5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Работники ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» , в соответствии с их должностными обязанностями для организации предоставления Платных образовательных услуг обязаны:

5.1. Изучать спрос на Платные образовательные услуги и определять предполагаемый контингент Слушателей.

5.2. Разрабатывать и утверждать по каждому виду Платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

5.3. Принимать необходимые документы у Заказчика/Слушателя и заключать Договор на обучение.

5.4. Подготавливать приказы о зачислении лиц на обучение.

5.5. Определять кадровый состав, занятый предоставлением Платных образовательных услуг. Для оказания Платных образовательных услуг ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» может привлекать как работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора заказчиком услуг выступает ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», а исполнителем - гражданин (физическое лицо) или юридическое лицо, обладающий специальными знаниями

и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

5.6. Организовывать текущий контроль качества оказываемых Платных образовательных услуг.

5.7. Обеспечивать Заказчиков/Слушателей бесплатной, доступной и достоверной информацией о Платных образовательных услугах.

6. Ответственность ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и Слушателя/Заказчика

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и Слушатель/Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором на обучение и Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора на обучение и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» новый срок, в течение которого ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

7. Предоставление скидок на оплату обучения

7.1. Под скидкой понимается уменьшение стоимости обучения на определенную величину. Величина скидки определяется в процентном выражении от стоимости обучения.

7.2. Решение о предоставлении скидок по оплате за обучение принимается главным врачом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» по письменному заявлению Заказчика/Слушателя.

7.3. Одновременно может быть установлен только один вид скидок по отношению к установленной оплате обучения. При одновременном наличии у Слушателя права на получение скидки по двум и более основаниям, ее размер определяется по основанию, предполагающему наибольшую скидку.

7.4. Право на снижение стоимости обучения лишаются Слушатели, нарушившие Устав ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и Правила внутреннего распорядка.

7.5. Скидки корпоративным клиентам

7.5.1. При организации обучения в рамках корпоративных образовательных проектов цена устанавливается по соглашению сторон с учетом трудоемкости программы.

7.6. Скидки слушателям

7.6.1. Слушателям, относящимся к категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке, при наличии оснований, за повторное обучение, сотрудникам ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», установленных законодательством (воинам-интернационалистам, воевавшим в Чечне и др. горячих точках, чернобыльцам, инвалидам, беженцам), размер скидки устанавливается главным врачом на основании заявления, подписанного главным врачом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

7.7. Безвозмездное оказание образовательных услуг предоставляется Слушателям, работающим в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17».

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается приказом главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и вступает в силу со дня его утверждения.

8.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17». При внесении изменений и дополнений настоящее Положение утверждается в новой редакции.

8.3. Настоящее Положение не распространяется на следующие услуги, оказываемые ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» и не относящиеся к дополнительному профессиональному образованию:

- Семинары и другие мероприятия, проводимые ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» в форме информационных услуг без проведения итоговой аттестации слушателей.